

Bosch eBike Systems
FEEL THE FLOW



BOSCH

Technologie voor het leven

JE eBIKE GUIDE

Voor maximaal fietsplezier

[bosch-ebike.nl](https://www.bosch-ebike.nl)





i

Altijd op de hoogte met de Bosch eBike-nieuwsbrief!

Je ontvangt de nieuwste verhalen, krijgt al het nieuws over eBikes en wordt op de hoogte gehouden van nieuwe producten.



NU AANMELDEN
bosch-ebike.com/newsletter

Wil je meer eBike-flow?

Omdat je overtuigd bent van de voordelen, heb je al een eBike. Maar heb je nog vragen over de techniek of het gebruik? Wil je weten hoe je jouw eBike onderhoudt en de levensduur van je eBike-onderdelen verlengt?

We maken je niet alleen vertrouwd met de basics, maar vertellen je ook hoe je je eBike-ervaring kunt verbeteren, veiliger onderweg kunt zijn en je fietsplezier kunt maximaliseren.

Inhoud

Vóór de eerste rit	4
Accu verwijderen en opladen	6
Actieradius accu	8
Functies voor meer veiligheid	10
Transport	12
Verbinding	14

Accessoires en upgrades voor je eBike-systeem

Het smart systeem	16
Het Bosch eBike-systeem 2	18
Verzorging	20
Service en reparaties	22
Duurzaam onderweg	24
Vragen en antwoorden	26
Colofon	28

Vóór de eerste rit

Hoe maak ik mezelf en mijn eBike klaar voor de start?



Een eBike is meer dan alleen een fiets. De elektrische ondersteuning helpt je voelbaar vooruit. Wij adviseren je de tijd te nemen om aan het nieuwe fietsgevoel te wennen. Direct bij het wegrijden kan de motorondersteuning vreemd aanvoelen. Wij laten je zien hoe je vanaf het begin veiliger en met meer plezier de weg op gaat.



FIETSVeiligheid

Verdere nuttige tips voor meer fietsveiligheid:
bosch-ebike.com/nl/nieuws/riding-technique



► Maak jezelf vertrouwd met je eBike

In de gebruiksaanwijzing vind je informatie over een correct en veilig gebruik van je eBike. Dealers kunnen verdere vragen beantwoorden en hulp bieden.

► Draag een helm bij het fietsen

Voor je veiligheid raden wij je aan om altijd een helm te dragen bij het fietsen op een eBike.

► Wees altijd zichtbaar

Je eBike moet goed verlicht zijn, zodat andere weggebruikers je beter kunnen zien. Dit betekent: verlichting en witte reflectoren aan de voorkant, achterlicht met geïntegreerde reflector en rode reflector aan de achterkant, alsmede reflecterende strips op de voor- en achterband of reflectoren op de spaken en de pedalen. Heldere, gekleurde en reflecterende kleding helpt je ook beter zichtbaar te zijn.

► Start met weinig ondersteuning

Je eBike is voorzien van verschillende rijmodi die je, afhankelijk van de rij-situatie, op verschillende manieren ondersteunen. Kies een laag ondersteuningsniveau (bijvoorbeeld Eco) om mee te beginnen tot je aan je eBike gewend bent.

► Oefen met remmen

Een eBike is meestal zwaarder dan een fiets, doordat deze extra onderdelen heeft. Daarnaast kun je sneller en gemakkelijker hoge snelheden bereiken. Maak je vertrouwd met de fiets- en remeigenschappen van je eBike.

► Vergeet niet te schakelen

Pas de versnelling aan de rij-situatie aan. Lage versnellingen zijn het beste bij het wegrijden en op hellingen. Op vlakke wegen of bij hoge snelheden schakel je op. Als je een lagere versnelling kiest, bespaar je energie en kracht.

► Doe mee aan fietsveiligheidstrainingen

Bepaalde dealers, clubs en verenigingen bieden fietsveiligheidstrainingen aan. Daar kunnen beginners en minder ervaren fietsers bijvoorbeeld leren hoe ze met hun eBike moeten omgaan in slechte weersomstandigheden.



Accu verwijderen en opladen

Hoe laad ik mijn eBike-accu op?



Je eBike haalt de energie die jou voortstuwt uit de eBike-accu. Voor elke rit moet je eerst het laadniveau controleren. Je eBike rijdt ook als de accu leeg is, maar het fietst makkelijker met elektrische ondersteuning. Wij laten je zien hoe je de accu verwijdert om deze op te laden en hoe je hem correct oplaat.



Je kunt de accu op de eBike of los daarvan opladen.

Om de accu op de eBike op te laden, steek je de laadstekker van de charger in het oplaadcontact van je eBike. Als je de eBike-accu kunt verwijderen, hoef je alleen het slot te openen en de accu uit de houder te halen. Bij het terugplaatsen klikt hij merkbaar en hoorbaar vast in de houder.

Verwijderen van een Bosch PowerTube*



1 PowerTubes zitten in het frame. Om ze te verwijderen, open je het framedeksel (indien aanwezig).



2 Ontgrendel de PowerTube met de sleutel. Hierdoor komt deze los van het frame. Een beveiligingshouder voorkomt dat hij eruit valt.



3 Druk de PowerTube iets naar beneden om hem uit de houder te halen. De PowerTube valt in je hand.



4 Je plaatst de accu door deze stappen in omgekeerde volgorde uit te voeren. Daarbij moet je eventueel de bijgeleverde sleutel omdraaien.

Verwijderen van een Bosch PowerPack*



1 PowerPacks worden aan het frame bevestigd. Om de PowerPack te verwijderen, open je de ontgrendeling met de bijgeleverde sleutel. Houd de PowerPack altijd goed vast.



2 Pak de PowerPack vast aan de voorkant of bovenkant en trek hem iets naar je toe.



3 Schuif de PowerPack naar boven en neem hem uit de houder.



4 Je plaatst de accu door deze stappen in omgekeerde volgorde uit te voeren. Zorg ervoor dat de accu correct is geplaatst en stevig vastzit.



Tips voor correct opladen

De levensduur van lithium-ion-accu's is afhankelijk van vele factoren, zoals oplaadcycli en opslag. Ook als je jouw eBike-accu niet gebruikt, zal deze geleidelijk laadcapaciteit verliezen.

- ▶ Let er bij het opladen op dat je de accu alleen oplaat met een originele lader van Bosch.
- ▶ Zorg ervoor dat de omgeving droog is en dat er een rookmelder is geïnstalleerd.
- ▶ Na het opladen moeten de accu en de lader van het elektriciteitsnet worden losgekoppeld.
- ▶ Rijd niet regelmatig de accu helemaal leeg en laat de accu na een rit afkoelen voordat je hem oplaat.

* De manier van monteren is afhankelijk van de fabrikant. De manier van verwijderen kan dus variëren.

Actieradius accu

Hoe ver kan ik fietsen met mijn acculading?



De eBike-accu is niet helemaal vol, maar ook nog niet leeg? Vraag je je af hoe ver je zult komen? Je eigen krachtsinspanning, de keuze van de rijmodus, het gewicht en vele andere factoren beïnvloeden hoeveel kilometer je kunt fietsen op één acculading. Daarom is er geen eenduidig antwoord op de actieradius-vraag. Als je onze tips opvolgt, kun je de actieradius positief beïnvloeden.



ONZE ACTIERADIUS-CALCULATOR VOOR NAUWKEURIGER PLANNEN

Ontdek hoeveel kilometer je eBike-systeem je kan ondersteunen op je volgende tocht:

bosch-ebike.nl/actieradius



De keuze van de rijmodus beïnvloedt onder meer je actieradius.

Je bent bijvoorbeeld op weg met je eMountainbike, uitgerust met de aandrijfeenheid Performance Line CX en een PowerTube 750. Als je voortdurend de rijmodus Turbo gebruikt, dus een modus met sterke ondersteuning, gaat je accu ongeveer 60 kilometer mee. Als je in plaats daarvan kiest voor de energiebesparende Eco-modus, kun je ongeveer 100 kilometer afleggen op één acculading.

De actieradiuswaarden in het voorbeeld van de drive unit Performance Line CX met de PowerTube 750



De waarden zijn schattingen en benaderingen.



Tips voor langer fietsplezier

- ▶ **Bespaar elektriciteit door juist te schakelen**
Lage versnellingen zijn het beste bij het wegrijden en op hellingen. Op vlakke wegen of bij hoge snelheid, schakel je op.
- ▶ **Verminder het gewicht**
Zorg ervoor dat het totaalgewicht zo laag mogelijk is. Met minimale bagage is je eBike wendbaarder en gaat de accu langer mee.
- ▶ **Verhoog je eigen vermogen**
Hoe minder vermogen de drive unit hoeft te produceren, hoe langer je accu meegaat. Lever meer kracht en eigen vermogen om het elektriciteitsverbruik te verminderen.
- ▶ **Fiets gelijkmatig**
Hoe vaker je remt, hoe meer energie de aandrijving moet verbruiken om weer op gang te komen. Daarom kun je het beste zo gelijkmatig mogelijk fietsen en anticiperen op wanneer je snelheid moet minderen.
- ▶ **Fiets met de juiste trapfrequentie**
Met een trapfrequentie van meer dan 60 omwentelingen per minuut werkt de drive unit efficiënt en bespaar je energie. Langzaam trappen in hoge versnellingen verkleint de actieradius.

Functies voor meer veiligheid

Hoe bescherm ik mezelf en mijn eBike?



Fietsplezier is ook: zorgelozer in de flow zitten, veiliger fietsen, veiliger aankomen en de eBike met een goed gevoel stallen. Met een veiligheidsbewuste en attente rijstijl, de juiste uitrusting en met onze producten en functies, fiets je ontspanner. Wij laten je zien welke mogelijkheden je hebt om jezelf en je eBike nog beter te beschermen.



Bosch eBike ABS

Veiliger remmen en fietsen met een goed gevoel

Met het Bosch eBike ABS* voor eBikes met het smart systeem kun je veiliger en zelfverzekerder remmen met beide remmen tegelijk. Het ABS kan voorkomen dat het voorwiel blokkeert en het achterwiel omhoogkomt, waardoor de rijstabiliteit toeneemt. Dit betekent dat je ook tijdens plotse remmen veilig in het zadel blijft zitten, ongeacht of je op een vaste ondergrond van asfalt of op een glad grindpad fietst.

Omdat elke eBike anders is, is er niet één ABS voor iedereen, maar het juiste ABS voor jouw type eBike. Het verhoogt ook de veiligheid op de trail, geeft je meer fietsplezier en kan je prestaties verbeteren.

* Het Bosch eBike ABS kan niet achteraf worden gemonteerd.



eBike Lock

Motorondersteuning is alleen beschikbaar met de juiste sleutel

Extra diefstalbeveiliging schrikt af en maakt je eBike minder aantrekkelijk voor dieven. In het Bosch eBike-systeem 2 schakelt de functie eBike Lock de motorondersteuning automatisch uit als het display wordt losgekoppeld. In het smart systeem fungeert je smartphone als digitale sleutel – de ideale aanvulling op een mechanisch slot. Zonder de juiste sleutel is je drive unit onbruikbaar.



eBike Alarm

Alarmsignalen en locatie-tracking beschermen je eBike

In het smart systeem beveiligt eBike Alarm in combinatie met de ConnectModule (► p. 17) en de eBike Flow-app je eBike met extra, automatische bescherming. Het reageert met alarmsignalen op kleine bewegingen. Als je eBike meer dan een beetje wordt verplaatst, ontvang je een bericht op je smartphone, start de tracking-functie en kun je de positie van je eBike volgen in de eBike Flow-app.

In het algemeen geldt: de beste basis om je eBike tegen diefstal te beveiligen is een mechanisch slot. De functies eBike Lock en eBike Alarm vormen de ideale aanvulling.

Hoe vervoer ik mijn eBike?



Zin in een stedentrip, een korte vakantie of een meerdaags avontuur? Je kunt je eBike met de auto of het openbaar vervoer naar het gewenste startpunt vervoeren – wij laten je zien waar je op moet letten.



Met de auto

Als je de eBike met de auto wilt meenemen, kun je een fietsdrager monteren. Het voordeel van een fietsdrager op de trekhaak: dicht bij de grond is het gemakkelijker om je eBike op te tillen en vast te maken. Let altijd op de maximale kogeldruk van je trekhaak en de fietsdrager.

Tips:

- ▶ Om veiligheidsredenen en om je accu en het display tegen beschadiging door bijvoorbeeld regen te beschermen, is het belangrijk dat je de accu en het afneembare display van de eBike verwijdert en in de auto opbergt.
- ▶ Laat je accu in de auto niet gedurende lange perioden in sterk zonlicht liggen; zo geef je de accu minder kans op beschadiging en zorg je voor meer veiligheid.



Met de trein

Het vervoer van de eBike in de treincoupé is een comfortabel alternatief voor de auto. Je moet echter meer tijd nemen voor de planning. Vraag naar de geldende regels, hoe je tickets kunt kopen en hoe je een plaats kunt reserveren. Zoek verbindingen met weinig overstappen of plan genoeg tijd hiervoor in. Hou je aan de afgebakende tijden en vermijd het spitsuur.

Tips:

- ▶ Gebruik indien mogelijk het fietscompartiment en zorg dat je eBike niet kan omvallen.
- ▶ eBike-accu's vallen onder de voorschriften voor gevaarlijke goederen. De accu moet tijdens de treinreis daarom altijd op de eBike gemonteerd blijven en mag ook niet worden opgeladen.



Met het openbaar vervoer

Voor kortere afstanden is het openbaar vervoer een goede keuze. Je kunt je eBike meenemen in de treinen van de NS als je van tevoren een ticket inclusief fietsvervoer hebt gekocht. De vervoersbedrijven kunnen informatie verstrekken over mogelijke tijden wanneer de eBike niet mee mag.



Goed om te weten:

eBike-accu's zijn gevaarlijke goederen en mogen niet zomaar worden verzonden. Helaas is het ook niet mogelijk om de eBike-accu in het vliegtuig te vervoeren.

- ▶ **Tip:** In plaats van je eBike mee te nemen, huur je er ook gemakkelijk eentje op je bestemming.

Waarom heb ik een app nodig?



Apps zorgen voor meer fietsplezier, omdat je digitale functies kunt gebruiken en je eBike aan je wensen kunt aanpassen. Met de juiste app wordt je smartphone het centrale informatie- en bedieningspunt van je eBike: plan je routes en zet ze over naar je display of laat de app je navigeren, registreer je fitnessgegevens en synchroniseer ze met je favoriete apps.

Een app biedt je de volgende voordelen



Plan routes en laat je navigeren

Gebruik je smartphone op het stuur als display of zet routes van de app over naar het display van je eBike: zo krijg je navigatie-instructies voor een betere oriëntatie tijdens het fietsen.



Registreer je activiteiten

Wil je je prestaties en routes bijhouden? Gebruik activity-tracking: de app registreert automatisch je rit- en fitnessgegevens.



Synchroniseer je gegevens met je favoriete apps.

Synchroniseer je eBike-gegevens met bijvoorbeeld komoot, Strava of Apple Gezondheid. Zo wordt je eBike een trainingspartner.



Bescherm je eBike tegen diefstal

Digitale functies dragen bij aan een betere diefstalbeveiliging – bijvoorbeeld door de motorondersteuning van je eBike alleen in te schakelen als deze de digitale sleutel op je app herkent.



Er wachten nog meer functies op je om ontdekt te worden

Met de juiste app voor je eBike heb je alle relevante informatie in één oogopslag en kun je je eBike steeds beter afstemmen op je behoeften.

Gebruik de app die speciaal voor jouw eBike-systeem is ontwikkeld.

Bosch eBike Systems biedt momenteel twee eBike-systemen: het smart systeem en het Bosch eBike-systeem 2. Met de juiste app kun je je fietsplezier naar nieuwe hoogten brengen.

Weet je niet zeker welk eBike-systeem jouw eBike heeft? Je kunt een eBike met het **smart systeem** herkennen aan de System Controller of de LED Remote.



System Controller

LED Remote

eBike Flow-app

Het smart systeem

Het smart systeem

De eBike Flow-app verbindt jou met je eBike en je eBike met de digitale wereld. De app stelt je in staat de eBike aan je wensen aan te passen, uit te breiden en up-to-date te houden. Je eBike met het smart systeem wordt voortdurend uitgebreid en blijft up-to-date met draadloze updates.



DOWNLOAD

eBike Flow-app:
bosch-ebike.com/flow-app



DOWNLOAD

eBike Connect-app:
bosch-ebike.nl/connect



DOWNLOAD

COBI.Bike-app:
bosch-ebike.com/cobi-app

COBI.Bike-app en eBike Connect-app

Het Bosch eBike-systeem 2

Voor eBikes met het Bosch eBike-systeem 2 gebruik je de eBike Connect-app in combinatie met de Kiox en de Nyon of de COBI.Bike-app. Als je je smartphone verbindt met je eBike, verrijk je je fietservaring met digitale mogelijkheden.

Accessoires en upgrades voor het smart systeem

Welke producten passen nog op mijn eBike?



Heb je een eBike met de nieuwste systeemgeneratie, het smart systeem? Wil je weten welke nieuwe producten zijn toegevoegd en welke opties je hebt? Het smart systeem evolueert voortdurend – hier vind je de hardwarecomponenten die je achteraf kunt monteren.



PRODUCTCOMBINATIES

[bosch-ebike.com/
product-combinations-smart-system](https://bosch-ebike.com/product-combinations-smart-system)



SmartphoneGrip

De smartphone met de eBike Flow-app als display



Op asfaltwegen of verharde paden kun je jouw smartphone als display gebruiken. Bevestig hiervoor de SmartphoneGrip op het stuur, open de eBike Flow-app en bevestig de smartphone. Je smartphone wordt draadloos of met een kabel opgeladen via de SmartphoneGrip en voorziet je van rit- en navigatiegegevens via de eBike Flow-app. Dankzij dezelfde displayhouder kun je hem snel en gemakkelijk vervangen door de Kiox 300.

Kiox 300

De smart metgezel op sportieve tochten



Het display is je intelligente en robuuste metgezel voor sportieve tochten. Hij is compact en heeft een optimaal afleesbaar kleurendisplay. Je start de navigatiefunctie via de eBike Flow-app – je Kiox 300 wijst je de weg en begeleidt je op je eBike-avonturen.

Intuvia 100

Het intuïtieve en overzichtelijke display



Het duidelijke display is gemakkelijk en intuïtief te gebruiken, en de afleesbaarheid is uitstekend. Dankzij de apart verkrijgbare externe bedieningseenheid (LED Remote of Mini Remote) blijven beide handen aan het stuur.

Het smart systeem

ConnectModule

Extra diefstalbeveiliging met eBike Alarm



De component, die via de dealer achteraf kan worden geïnstalleerd, wordt onzichtbaar op de eBike gemonteerd en maakt het mogelijk om nieuwe functies, zoals eBike Alarm, te gebruiken voor extra diefstalbeveiliging. Bij je dealer kun je informeren of je eBike met de ConnectModule kan worden uitgerust.

Mini Remote

De optionele en optimale aanvulling op de System Controller



De Mini Remote is de perfecte aanvulling op de System Controller. Voor meer veiligheid en comfort kun je extra functies gebruiken (verlichting, loopondersteuning, displaybediening) en je eBike met beide handen aan het stuur bedienen.



Om de software van je componenten up-to-date te houden, moet je regelmatig draadloze updates uitvoeren via de eBike Flow-app of je eBike naar een dealer brengen voor onderhoud.

Accessoires en upgrades voor het Bosch eBike-systeem 2

Welke producten passen nog op mijn eBike?



Ben je tevreden met je eBike, maar wil je toch weten welke andere eBike-onderdelen verkrijgbaar zijn?

Wil je graag een groter display of heb je een nieuwe lader nodig? Wat er mogelijk is, hangt allemaal af van je eBike-systeem. Wij laten je zien welke producten passen bij jouw eBike met het Bosch eBike-systeem 2. Als je twijfelt of meer wilt weten, ga dan naar je dealer en vraag om advies.



PRODUCTCOMBINATIES

bosch-ebike.com/product-combinations



Kiox

De smart metgezel op sportieve tochten



Het compacte, robuuste display voor sportieve avonturen: volg en analyseer je trainingsdoelen in de smartphone-app eBike Connect en maak van de Kiox je digitale trainingspartner. Dankzij de navigatiefunctie kun je je tijdens het fietsen oriënteren.

Nyon

De verbonden allrounder



Je betrouwbare metgezel op lange tochten: vóór de rit bedien je het grote, overzichtelijke display door het aan te raken en tijdens de rit doe je dit via de afzonderlijke bedieningseenheid. De op kaarten gebaseerde offline-navigatie brengt je veilig naar je bestemming.

Chargers

De laders voor je accu



► Compact Charger

Onze kleinste lader: je kunt hem meenemen om ruimte te besparen en je eBike onderweg op te laden.

► Standard Charger

Onze veelzijdige lader: deze biedt een ideale balans tussen vermogen, gewicht en formaat.

► Fast Charger

Onze snelste lader: de ideale keuze voor eBikes die veel worden gebruikt en vaak worden opgeladen.



Je eBike up-to-date houden doe je door regelmatig software-updates te laten uitvoeren bij de dealer.



UPDATES

Een overzicht van de updates voor je Bosch eBike-systeem 2 vind je hier: bosch-ebike.nl/software-updates



Hoe verzorg ik mijn eBike?



Stof in de zomer, modder en strooizout in de winter: het vuil moet weg! Maar een eBike is een complex systeem. De eBike is uitgerust met veel elektronica en een stroombevattende accu, dus grijpen naar de hogedrukreiniger is hierbij de verkeerde keuze. Wij hebben een aantal tips voor je op een rijtje gezet om je eBike goed te verzorgen en hem vele jaren in goede staat te houden.

Tips voor een juiste verzorging van eBikes

- ▶ **Maak je eBike regelmatig schoon**
Maak je eBike bij voorkeur na elke tocht schoon om te voorkomen dat vuil zich ophoopt.
- ▶ **Verwijder de elektronica voordat je gaat**
schoonmaken. Verwijder ter bescherming de accu en het display. Als elektronische onderdelen vast op de eBike zijn gemonteerd, kun je ze afdekken met een doek of folie.
- ▶ **Gebruik een spons of borstel**
Stoomstralen of hogedrukreinigers mogen nooit worden gebruikt, omdat water gevoelige onderdelen zoals de aandrijving kan binnendringen.
- ▶ **Kies een geschikt reinigingsmiddel**
Fietsshampoos en onderhoudsmiddelen uit de vakhandel zijn geschikt voor het reinigen van je eBike en zijn minder agressief.
- ▶ **Let op de schijfrem**
De schijfrem is bijzonder gevoelig voor vloeistoffen en vet. Let er daarom op dat bij het invetten van de ketting geen smeermiddel op de schijfrem terecht komt.
- ▶ **Eindig het reinigingsproces met een functietest**
Is de accu correct geplaatst? Werkt de aandrijving zonder problemen? Reageert het systeem goed op het drukken op knoppen?
- ▶ **Controleer de onderdelen**
Remmen, lampen, bouten en bandenspanning moeten ook tussen de afzonderlijke reinigingsbeurten regelmatig worden gecontroleerd. Als er slijtage optreedt, is het tijd voor een onderhoudsbeurt.



De accu voorziet je eBike van energie – hoe langer deze meegaat, hoe langer het fietsplezier. Reden genoeg om er speciale aandacht aan te besteden.

Focus op je accu

Ga heel voorzichtig om met je accu: directe schokken, harde stoten en vallen zijn schadelijk, net als blootstelling aan de hitte door zonnestraling, die de accucellen snel aantast.

- ▶ Bewaar en laad de accu op bij gematigde temperaturen, bij voorkeur op kamertemperatuur.
- ▶ Voor opslag kun je de accu het beste uit de eBike halen. Een oplaadniveau tussen 30 en 60 procent is ideaal.
- ▶ Plaats op bijzonder koude dagen de opgeladen accu pas kort voor de rit.
- ▶ Voor langere tochten in de kou kun je hem ook isoleren met een thermische beschermhoes. Deze kun je kopen bij de dealer.

Service en reparaties

Wie onderhoudt mijn eBike?



Elk product is slechts zo goed als de service die erbij hoort. Daarom leiden wij dealers en hun werkplaatspersoneel met uitgebreide trainingen op tot eBike-specialisten. Of het nu gaat om persoonlijk advies, regelmatige software-updates, serviceverzoeken of uitgebreide allroundcontroles: samen met de eBike-specialisten van de dealers zorgen wij voor jouw bijzondere rijgevoel.



DEALER ZOEKEN

Onze dealerzoekfunctie toont je waar je de expert voor je eBike kunt vinden.
bosch-ebike.nl/handelaars



Servicebeurten bij de dealer

Regelmatige servicebeurten zijn belangrijk om het volledige functioneren van je eBike te behouden. Veel dealers bieden een eerste inspectie aan, die ongeveer vier weken na aankoop of na 300 kilometer fietsen plaatsvindt. Na de eerste controle moet de dealer ook de volgende afspraak binnen de service-intervallen vastleggen; de herinnering verschijnt dan op je display. Mechanische onderdelen zoals remmen, remblokken en bandenprofielen moeten ook regelmatig door de dealer worden onderhouden.



Accu vervangen of repareren?

eBike-accu's zijn slijtageonderdelen en elke lithium-ion-accu verliest na verloop van tijd capaciteit. Om veiligheidsredenen moeten defecte, oude of "versleten" accu's niet worden gerepareerd of opgefrist, maar op de juiste wijze worden gerecycled. Daarom raadt Bosch vanwege de veiligheid ten zeerste af om reparaties door derden te laten uitvoeren. In zulke gevallen is de volledige vervanging van het product noodzakelijk.



Efficiënte oplossingvinder

Bosch eBike Systems stelt getrainde dealers een DiagnosticTool ter beschikking waarmee foutmeldingen snel en gericht kunnen worden uitgelezen en verholpen. Deze kan ook worden gebruikt om de eBike individueel te configureren, nieuwe functies te installeren of de laatste software-updates te bekijken. Je dealer kan je een gedetailleerd rapport over de uitgevoerde servicebeurt geven.

Samen tegen eBike-tuning (het opvoeren van eBikes)

Voor je veiligheid, de bescherming van andere weggebruikers en die van het eBike-systeem, voert Bosch eBike Systems actief campagne tegen tuning. Op de eBike stopt de motor de trapondersteuning zodra 25 kilometer per uur wordt bereikt. De Bosch-software detecteert wanneer er met een eBike is geknoeid. Dan schakelt hij over op de noodmodus en vermindert de ondersteuning. Op die manier is tuning al meteen onaantrekkelijk en ben je veiliger op de weg. Toch is het mogelijk om met je eBike sneller dan 25 kilometer per uur te rijden: op rechte stukken of glooiende paden doen eBikes niet onder voor gewone fietsen, en kun je ook hogere snelheden bereiken door meer eigen kracht te gebruiken.

Duurzaam onderweg

Waarom is mijn eBike de moeite waard, nu en in de toekomst?



Wij zijn ervan overtuigd dat duurzaamheid een project is dat we samen uitvoeren. Iedereen kan bijdragen aan het behoud van hulpbronnen en de vermindering van uitstoot. Zeker in het verkeer: onze mobiliteit veroorzaakt meer dan een vijfde van alle CO₂-emissies wereldwijd. Met je eBike help je deze waarde te verlagen.

Less is more:
CO₂-emissies vergeleken*



Na ongeveer

800 km

is de CO₂-uitstoot die door de productie van je eBike wordt veroorzaakt, gecompenseerd als je de auto niet gebruikt.

* CO₂-uitstoot (in g/km) van een elektrische fiets in bedrijf, bron: eigen berekening met TÜV Rheinland Energy GmbH; alle andere vervoermiddelen: CO₂-equivalente uitstoot in g/pkm**, bron: Bundes Umweltbundesamt
** Passagierskilometers

Respect en achting

Onvergetelijke momenten met je eBike én een bewuste omgang met de natuur en andere weggebruikers, zijn prima met elkaar te combineren. Deze zes richtlijnen helpen je om je tocht door de natuur op een verantwoorde manier te maken:

- ▶ Blijf op de paden
- ▶ Vermijd sporen door het remmen
- ▶ Pas je tempo aan
- ▶ Let op andere weggebruikers
- ▶ Denk aan de dieren
- ▶ Bereid je tochten zorgvuldig voor



Tips voor duurzaam eBiken

- ▶ **Laad je accu op met groene stroom**
Niet alle elektriciteit is hetzelfde. Als je groene stroom gebruikt om de accu op te laden, ben je nog milieuvriendelijker onderweg.
- ▶ **Fiets zuinig in de Eco-modus**
Hoeveel elektriciteit je eBike verbruikt, bepaal je zelf. In de Eco-modus kom je bijzonder zuinig van A naar B.
- ▶ **Laat je eBike regelmatig nakijken**
Regelmatige servicebeurten houden je eBike in goede conditie en verlengen de levensduur. Dealers kunnen snel zien of er iets mis is met de accu of slijtageonderdelen (zoals de ketting, de banden en de remblokken).
- ▶ **Laat je gebruikte accu recyclen**
Professionele accurecycling draagt in hoge mate bij aan duurzaamheid. Je eBike-dealer zal je graag helpen en je oude accu gratis recyclen.



DUURZAAMHEID

Wij zetten ons in voor meer duurzaamheid. Meer informatie vind je op: bosch-ebike.nl/duurzaamheid

Vragen en antwoorden

Heb je nog vragen?



Hoe meer kilometers, hoe meer gedeelde ervaringen: in de loop van de tijd zul je vast en zeker vragen tegenkomen over je eBike, de onderdelen of de digitale functies, die wij graag zullen beantwoorden. Je kunt veel nuttige instructies voor onze producten en functies vinden in onze instructievideo's. Veelgestelde vragen worden beantwoord in ons Help Center.



Wij hebben de antwoorden!

Help Center

In ons Help Center vind je antwoorden op de meestgestelde vragen. In het smart systeem kun je het Help Center ook gemakkelijk starten via je eBike Flow-app.



HELP CENTER
[bosch-ebike.com/
help-center](https://bosch-ebike.com/help-center)

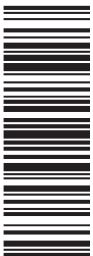
Instructievideo's

In onze instructievideo's vind je antwoorden en andere nuttige tips over onze producten en functies.



INSTRUCTIEVIDEO'S
[bosch-ebike.com/
help-center/video](https://bosch-ebike.com/help-center/video)

405428909724



Colofon

Uitgever:

Robert Bosch GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe

Gedrukt door:

Designpress GmbH
Benzstraße 39
D-71272 Renningen

bosch-ebike.nl



[boschebikesystems](https://www.boschebikesystems.com)