

Technik fürs Leben



**BOSCH**

# Dein eBike-Akku- Guide



**eBike Systems**

# Du hast Fragen zum Thema eBike-Akku?

Wir machen dich mit den Grundlagen vertraut und zeigen dir, wie ein Akku funktioniert. Außerdem erklären wir, wie du ihn richtig lädst, lagerst und pflegst. Wenn du ein paar Hinweise rund um deinen Akku beachtest, bist du sicherer unterwegs und kannst dich viele Jahre auf diesen verlassen.

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Wie funktioniert ein Lithium-Ionen-Akku?</b>	<b>4</b>
	Lithium-Ionen-Technologie	5
	Wissenswertes	8
	Bosch eBike-Akkus	10
	Akkusicherheit	12
	Grundregeln für mehr Sicherheit	16
<b>2</b>	<b>Wie gehe ich richtig mit dem Akku um?</b>	<b>18</b>
	Laden	19
	Lagern	22
	Pflegen	24
	Transportieren	26
	Tauschen statt Reparieren	30
	Recyclen	32
	Reichweite	36
<b>3</b>	<b>Häufige Fragen und Antworten</b>	<b>38</b>

# 1

## Wie funktioniert ein Lithium-Ionen-Akku?

Die Lithium-Ionen-Technologie in Akkus von Bosch speichert Energie – effizient und ausdauernd. Wie das funktioniert und warum Sicherheit bei Akkus besonders wichtig ist, erfährst du in diesem Kapitel.

### 1 Wie funktioniert ein Lithium-Ionen-Akku?

## Lithium-Ionen-Technologie

### Lithium-Ionen-Akkus von Bosch ...

... sind Speicher für elektrische Energie und versorgen dein eBike mit Strom.

... sind wiederaufladbar und können viel Strom auf kleinstem Raum speichern.



### Wie wird der Strom für dein eBike erzeugt?

Ein Lithium-Ionen-Akku erzeugt elektromotorische Kraft, indem er **Lithium-Ionen** verschiebt. Beim eBiken, wenn der Akku Energie abgibt, wandern **Elektronen** von der negativen Anode über den Verbraucher (z. B. Drive Unit) zur positiven Kathode. Lithium-Ionen sorgen für einen Ausgleich und lassen dadurch Strom fließen. Beim Laden findet der umgekehrte Prozess statt.

#### Eigenschaften von Lithium-Ionen-Akkus\*

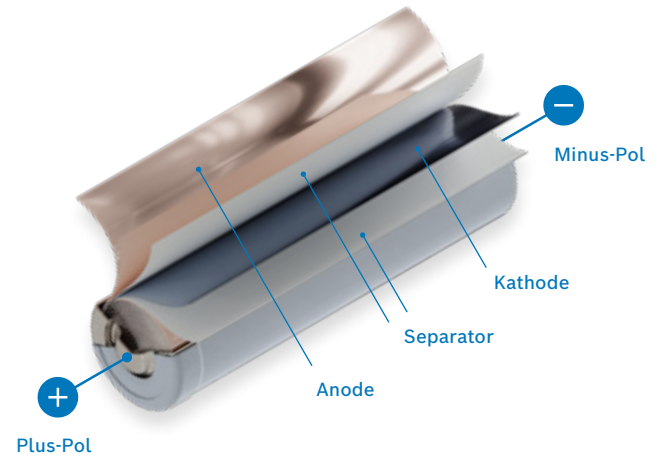
##### Vorteile:

- ▶ Wiederaufladbar
- ▶ Viel Energie auf kleinem Raum
- ▶ Leichter als andere aufladbare Akkus
- ▶ Schnell einsatzbereit – auch nach langer Lagerung

##### Risiken:

- ▶ Empfindlich gegen Überhitzung und Kurzschluss
- ▶ Gefahr von Gasaustritt und Brandrisiko bei Beschädigung oder falscher Handhabung

\* Im Vergleich zu anderen Akku-Typen



### Wie ist ein Lithium-Ionen-Akku aufgebaut?

Die **Kathode** besteht typischerweise aus Nickel-, Mangan-, Aluminium- und kobalthaltigen Mischoxiden, die **Anode** aus Graphit. Die **Separator**-Folie verhindert, dass die beiden Elektroden direkt zusammenstoßen und ist damit ein Schutz vor Kurzschlüssen. Übrigens: Der Elektrolyt ist eine leitfähige Lösung, die die Lithium-Ionen zwischen der Kathode und der Anode transportiert.

# Wissenswertes

## Kapazität (Ladung und Energie)

- ▶ Die Kapazität wird in Amperestunden (Ah) angegeben. Sie besagt, wieviel Strom für wie lange aus dem Akku entnommen werden kann.
- ▶ Die speicherbare Energiemenge, angegeben in Wattstunden (Wh), ist das eigentliche Arbeitsvermögen des Akkus und relevant für die erzielbare Reichweite.

## Einfaches Laden

- ▶ Ob voll, halb voll oder leer: Akkus mit Lithium-Ionen-Zellen können unabhängig von ihrem Ladezustand jederzeit beliebig kurz geladen werden. Unterbrechungen des Ladevorgangs schaden den Akkus nicht.
- ▶ Ein „Memory-Effekt“, d. h. abnehmende Kapazität durch häufige unvollständige Entladung wie von früheren Akku-Systemen bekannt, tritt bei Lithium-Ionen-Akkus nicht auf.



## Sehr geringe Selbstentladung

Selbst nach längerer Lagerung, z. B. Überwinterung, ist eine Inbetriebnahme ohne eine erneute Aufladung des Akkus möglich.

## Lebensdauer

- ▶ Akkus sind Verschleißteile. Selbst wenn sie nicht benutzt werden, altern sie im Laufe der Zeit aufgrund chemischer Reaktionen in den Batteriezellen. Dies wird als kalendarische Alterung bezeichnet.
- ▶ Der Akku altert schneller, wenn er hohen Temperaturen ausgesetzt ist oder bei niedrigem bzw. hohem Ladezustand gelagert wird.
- ▶ Die sogenannte zyklische Alterung des Akkus wird durch Lade- und Entladevorgänge verursacht. Je intensiver ein Akku genutzt wird, desto schneller altert er zyklisch.

# Bosch eBike-Akkus

In jeder Ausführung leistungsstark

## Akkupositionen



### Rahmenakku

Der PowerPack ist als Rahmenakku leicht zu erreichen und zu entnehmen. Er sorgt dank tiefem Schwerpunkt für eine ausgewogene Gewichtsverteilung.



### Gepäckträgerakku

Gepäckträgerakkus lassen sich dank der höheren Platzierung am eBike komfortabel im Stehen entnehmen oder laden.



### Integrierter Akku

Die PowerTube integriert sich perfekt in den Rahmen und ermöglicht so einen eleganten, cleanen eBike-Look.

## Mehr Reichweite

### DualBattery

Die Kombination von zwei Bosch-Akkus bringt erheblich mehr Energie und damit mehr Reichweite.



### Range Extender

Der trinkflaschengroße Zusatzakku sorgt als tragbare Energiereserve für noch mehr Reichweite.



### Du willst mehr zu den unterschiedlichen Akkus von Bosch erfahren?

Finde für jede Anforderung und jeden eBike-Typ den passenden Lithium-Ionen Akku.

[bosch-ebike.com/batteries](https://www.bosch-ebike.com/batteries)

# Akkusicherheit



Lithium-Ionen-Akkus sind komplex aufgebaut, haben einen hohen Energiegehalt und können gefährliche Situationen verursachen, denn bestimmte Inhaltsstoffe sind entflammbar. Deshalb müssen eBike-Akkus umfangreiche gesetzlich vorgeschriebene Tests durchlaufen und dürfen erst auf den Markt gebracht werden, wenn sie diese bestanden haben.

## Bosch eBike Systems setzt Maßstäbe bei der Akkusicherheit

Bosch eBike Systems geht in einigen Tests über die strengen gesetzlichen Anforderungen hinaus und legt an jedem Punkt der Wertschöpfungskette ein besonderes Augenmerk auf das Thema Akkusicherheit.

### Exemplarische Sicherheitsmaßnahmen<sup>\*</sup>:

- ▶ Batterie-Management-System (BMS)
- ▶ Mechanische Trennung von Akkuzellen
- ▶ Elektrische Trennung von Akkuzellen
- ▶ Thermische Trennung von Akkuzellen
- ▶ Schutz vor Wassereintritt
- ▶ Automatisierung in der Produktion

Potenziellen Gefahrenquellen wird dort entgegengewirkt, wo sie entstehen können. So wird das Risiko eines äußerst seltenen Ernstfalls deutlich reduziert.

### Das Akkugehäuse darf nicht geöffnet werden.

Das ist ausschließlich sachkundigen Personen nach Qualifizierung und Schulung vorbehalten. Ein Öffnen des Akkus bedeutet immer einen Eingriff in den zertifizierten Zustand und birgt sicherheitsrelevante Risiken.

\* Sicherheitsmaßnahmen abhängig von Bauform und Generation

## Wie Bosch-Technologien Akkus sicherer machen\*



### Batterie-Management-System (BMS)

Das intelligente BMS überwacht den Zustand des Akkus fortwährend. Es erkennt potenzielle Fehlerquellen, schützt vor zu hohen Betriebstemperaturen, Überlastung und Tiefentladung. Es überprüft dabei jede einzelne Zelle und macht so den Akku noch langlebiger.



### Mechanische Trennung von Akkuzellen\*\*

Die einzelnen Zellen eines eBike-Akkus von Bosch sind mit schwer entflammarem Kunststoff ummantelt.



### Elektrische Trennung von Akkuzellen\*\*

Eine integrierte Sicherung sorgt für eine elektrische Unterbrechung im Fall eines erhöhten Stromflusses einer Zelle.



### Thermische Trennung von Akkuzellen\*\*

Durch die ummantelten Zellen und zusätzliche Trennelemente wird das Risiko einer Überhitzung im Akku und einer möglichen thermischen Kettenreaktion zwischen den einzelnen Zellen verringert. Das ermöglicht im Falle einer Gasentwicklung im Akku einen geregelten Ablauf: Das Gas kann über eine Sollbruchstelle kontrolliert entweichen und greift so nicht auf andere Zellen über.



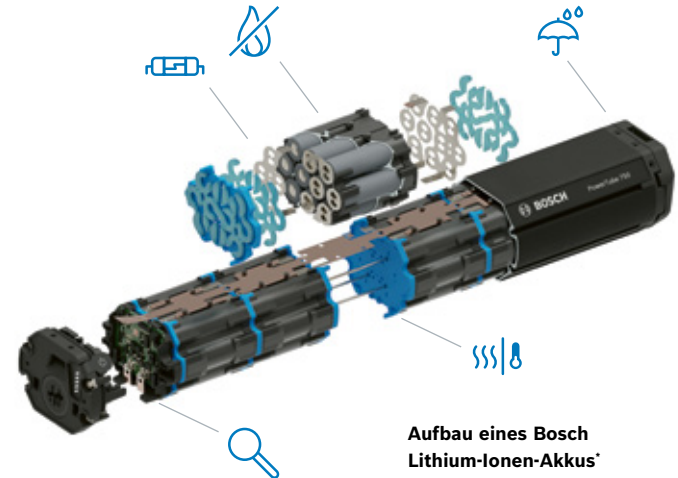
### Schutz vor Wassereintritt

Das Dichtkonzept eines eBike-Akkus von Bosch schützt vor Wassereintritt und damit vor Folgeschäden.



### Automatisierung in der Produktion\*\*

Ein hoher Automatisierungsgrad in der Akku-Produktion reduziert das Risiko von Montagefehlern.



**Aufbau eines Bosch Lithium-Ionen-Akkus\***

\* Am Beispiel einer PowerTube 750

\*\* Sicherheitsmaßnahmen abhängig von Bauform und Generation





# Grundregeln für mehr Sicherheit

---

**1** Nicht öffnen. Das bleibt sachkundigen Personen nach Qualifizierung und Schulung vorbehalten.

---

**2** Vor Hitze, Sonneneinstrahlung und Feuer schützen.

---

**3** Akku nicht in Wasser eintauchen, im Regen auf dem Heckträger des Autos transportieren oder mit direktem Wasserstrahl oder Hochdruck reinigen.

---

---

**4** Von kleinen Metallgegenständen wie Schlüsseln, Nägeln oder Schrauben fernhalten. Es besteht die Gefahr, dass Kontakte überbrückt werden und es deshalb zu einem Kurzschluss kommen kann.

---

**5** Nicht beschädigen, z. B. durch starke Stöße, spitze Gegenstände oder Schrauben.

---

# 2

## Wie gehe ich richtig mit dem Akku um?

Akkus sind hochkomplexe Komponenten. Beachtest du bei Handling, Pflege und Transport einfache Regeln, wirkt sich das positiv auf die Langlebigkeit und Sicherheit deines Akkus aus – so hast du viele Jahre Spaß an deinem eBike.

## 2 Wie gehe ich richtig mit dem Akku um?

### Laden



#### Ladegeräte (Charger)

Das Ladegerät muss zum Akku passen: Bitte verwende daher für Bosch eBike-Akkus auch nur Original-Ladegeräte von Bosch. So trägst du dazu bei, den Akku vor Beschädigungen und Gefahren wie Überhitzung oder Kurzschluss zu schützen.

## Lademöglichkeiten

- ▶ **Am eBike laden:** Sobald du das Ladekabel eingesteckt hast, wird die Drive Unit automatisch gesperrt und der Ladevorgang beginnt. Du musst nichts weiter tun.
- ▶ **Separat laden:** Kann der Akku zum Laden entnommen werden, ist es wichtig, dass er beim Wiedereinsetzen spür- und hörbar in der Halterung einrastet.
- ▶ **Unterwegs laden:** Für den Fall, dass keine Ladestation auf deiner Route liegt, sind unsere Ladegeräte so kompakt und leicht, dass du sie einfach mitnehmen kannst.



## Tipps für richtiges Laden



- ▶ Vor dem Laden: Akku auf sichtbare Schäden prüfen und abkühlen lassen.
- ▶ Nur vollständig laden, wenn es auch nötig ist.
- ▶ Nach dem Laden: Akku und Ladegerät vom Stromnetz trennen.



- ▶ Die vollständige Entleerung beim Fahren vermeiden.
- ▶ Nicht in Fluchtwegen oder auf brennbarem Untergrund laden.
- ▶ Nicht in der Nähe von brennbaren Materialien laden.
- ▶ Akku beim Laden nicht unbeaufsichtigt lassen.

## Weitere Hinweise:



Nur Original-Ladegerät von Bosch für Bosch eBike-Akkus verwenden.



Akku zwischen 0 und 40 °C Umgebungstemperatur laden.



Auf eine trockene Umgebung und vorhandene Rauchmelder achten.



Direkte Sonneneinstrahlung vermeiden.

## Lagern



### Wo sollte der Akku gelagert werden?

- ▶ Lagere den Akku an einem trockenen, vor Witterungseinflüssen geschützten Ort. Bestmöglich in einem gut belüfteten Raum mit Rauchmelder, abseits von Hitzequellen oder leicht entflammaren Materialien.
- ▶ Den Akku im Keller oder in der Garage aufzubewahren ist wegen der kühlen Temperaturen besser als die Lagerung in Wohnräumen.
- ▶ Nimm den Akku vom eBike ab, wenn du dein eBike über längere Zeit nicht nutzt oder einlagerst.

### Wie sollte der Akku gelagert werden?

- ▶ Idealerweise lagerst du deinen Akku bei Temperaturen zwischen 0 und 20 °C bei trockener Umgebung bzw. 10 und 20 °C in feuchter Umgebung mit Taubildung.
- ▶ Vermeide übermäßige Erwärmung und direkte Sonneneinstrahlung.
- ▶ Kalte Temperaturen, wie sie im Winter in der Garage vorkommen können, sind unbedenklich. Allerdings liefert ein kalter Akku weniger Energie.
- ▶ Ein Ladestand zwischen 30 und 60% ist ideal. Dies entspricht 2 bis 3 leuchtenden Dioden auf der Akku-Anzeige.



**Für die Lagerung ist ein Ladestand zwischen 30 und 60% ideal.** Dies entspricht 2 bis 3 leuchtenden Dioden auf der Akkuanzeige.



## Pflegen



### Reinigung & Pflege

- ▶ Entnimm den Akku wenn möglich vor jeder Reinigung deines eBikes.
- ▶ Nutze ein feuchtes Tuch, um die Oberfläche des Akkus zu reinigen.
- ▶ Die Steckerpole solltest du gelegentlich säubern und leicht fetten.
- ▶ Zum Schutz der Elektronik darfst du den Akku nicht mit direktem Wasserstrahl oder gar Hochdruck reinigen.

## Winterbetrieb

- ▶ Falls du deinen Akku in der Garage lagerst: Hole ihn an besonders kalten Tagen vor Fahrtantritt in einen beheizten Bereich und warte, bis er sich auf Zimmertemperatur erwärmt hat.
- ▶ Bei längerer Fahrt im Kalten empfiehlt sich die Verwendung von Thermoschutzhüllen.



### Eine regelmäßige Inspektion deines eBikes durch den Fachhändler ist wichtig!

Durch verschiedene Tools von Bosch eBike Systems wird der Zustand deines Akkus professionell geprüft.



## Transportieren

Lithium-Ionen-Akkus speichern große Mengen an Energie. Beim Transport solltest du daher einige Vorsichtsmaßnahmen beachten.



### Mit dem Auto

Wenn du dein eBike außerhalb des Autos, z. B. auf einem Autogepäckträger transportierst, nimm den Bordcomputer sowie den Akku wenn möglich ab und verstau beides sicher im Auto, um Beschädigungen zu vermeiden.



### Mit dem Zug

In Zügen mit Fahrradabteil kannst du dein eBike meist ganz bequem mitnehmen. Häufig benötigst du ein extra Fahrradticket und eine Platzreservierung für das eBike. Der Akku muss während der Fahrt fest montiert bleiben und darf nicht geladen werden. Vor Reiseantritt solltest du dich beim jeweiligen Dienstleister über die genauen Transportbedingungen informieren. Beachte, dass die Mitnahme nicht auf allen Strecken möglich ist.



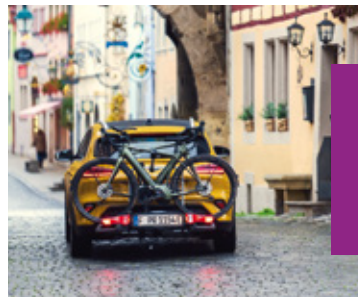
### Im Nahverkehr und Fernbus

Im Nahverkehr\*, zum Beispiel in der S-Bahn, ist die Mitnahme außerhalb regionaler Sperrzeiten gegen Lösen einer Fahrradkarte häufig erlaubt. Informiere dich vor deiner Reise beim jeweiligen Verkehrsverbund über Details. Willst du dein eBike im Fernbus mitnehmen, wende dich vorab rechtzeitig an den jeweiligen Anbieter.



### Auf Flugreisen

Den Transport von Akkus in Passagierflugzeugen hat die Luftverkehrsvereinigung IATA untersagt. Ohne Akku kannst du dein eBike – je nach Fluggesellschaft – gegebenenfalls mitnehmen. Wir raten dazu, dir am Zielort einen Bosch eBike-Akku zu mieten.



### Sicherheit unterwegs:

Transportiere den Akku am besten bei 30 % Ladezustand und lade ihn erst am Zielort wieder voll auf.

\* S-Pedelecs, die bis 45 km/h unterstützen, gelten als Leichtkrafträder und dürfen nicht in öffentlichen Verkehrsmitteln transportiert werden.

## Exkurs: Gefahrgut

Lithium-Ionen-Akkus sind unter bestimmten Voraussetzungen entflammbar und werden daher als Gefahrgut eingestuft. Beachtest du die genannten Tipps zu Pflege, Laden und Lagern, werden Risiken minimiert. Für den Versand gelten weitere Vorsichtsmaßnahmen und Regeln.

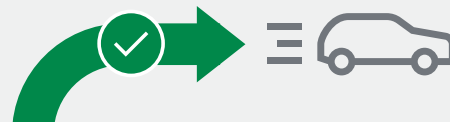
### Vorschriften für den Transport von Gefahrgut

Beim Transport von gefährlichen Gütern auf der Straße gelten weltweit besondere Gefahrgutgesetze. In Europa sind diese z. B. im sogenannten ADR zusammengefasst (dem Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße). Die Vorschriften müssen bei jeder gewerblichen Beförderung eines Gefahrgutes angewendet werden. Für Privatpersonen gelten diese nicht, wenn sie den Akku selbst befördern. Sobald der Akku jedoch einem Dritten – z. B. zum Versand – übergeben wird, gilt das Gefahrgutrecht vollumfänglich.

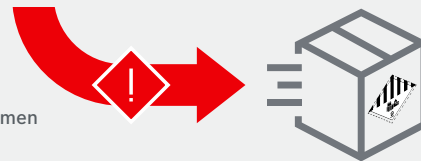
**Beachte: Aufgrund dieser Gesetze nehmen Paketdienste keine eBike-Akkus von Privatpersonen zum Versand an. Lediglich für Akkus mit weniger als 100 Wh gelten vereinfachte Bedingungen.**

### Transport eines eBike-Akkus

Transport im privaten PKW



Versand durch Versandunternehmen



### Wissenswert

Für den Transport vorgeschriebene Zertifizierungen erlöschen in vielen Fällen bei Reparatur oder weiteren Eingriffen, die nicht vom Hersteller oder einem autorisierten Unternehmen durchgeführt werden.

## Tauschen statt Reparieren



Jeder Akku büßt im Laufe der Zeit an Kapazität ein. Auch eBike-Akkus sind also Verschleißteile. Aus Sicherheitsgründen solltest du defekte, alte oder verbrauchte Akkus nicht reparieren oder auffrischen, sondern ordnungsgemäß recyceln lassen.



## Risiken bei Reparatur oder Auffrischung von Bosch eBike-Akkus

Zum Schutz der Batteriezellen sind Akkus gegen das Eindringen von Wasser und Schmutz abgedichtet. Den Akku zu öffnen und ihn anschließend wieder unsachgemäß oder falsch zusammenzubauen, kann zu Verlust der Dichtigkeit und darüber hinaus zu Reibung an Drähten, Schwächung von Isolierungen, Bewegung der Batteriezellen, Aufweichen von elektrischen oder mechanischen Verbindungen sowie unzähligen weiteren potenziellen Risiken führen.

Bei nicht sachgerechter Reparatur können die korrekte Funktionsweise und das optimale Zusammenspiel mit dem Batterie-Management-System ggf. nicht mehr vollumfänglich gewährleistet werden. Es besteht dann unter anderem die Gefahr, dass der unsachgemäß reparierte eBike-Akku durch einen Kurzschluss in Brand gerät.

Eine unsachgemäße Öffnung und Reparatur kann zudem Auswirkungen auf Garantie- und Gewährleistungsansprüche sowie auf die Erfüllung rechtlicher Anforderungen (wie z. B. Transportvorschriften) haben.



# Recyceln



## Dein eBike-Akku gehört nicht in den Hausmüll!

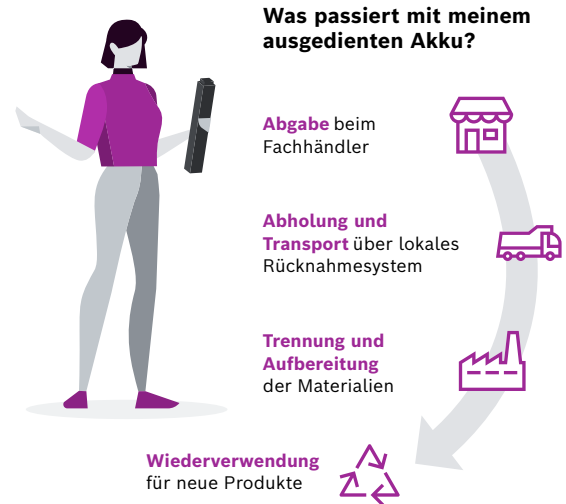
Bei unsachgemäßer Entsorgung kann es sein, dass die Akkus mit anderen brennbaren Materialien vermischt werden. Dadurch kann der Akku zerstört werden und es können gefährliche Kurzschlüsse entstehen.

## Also wohin mit dem Akku am Ende seiner Lebenszeit?

Ganz einfach: Bitte gib deinen ausgedienten oder defekten eBike-Akku beim Fachhändler ab!

# Recycling eines eBike-Akkus

Durch fachgerechtes Recycling kannst du mithelfen, Ressourcen zu schonen, so dass wertvolle Rohstoffe wieder zurück in den Materialkreislauf gelangen.

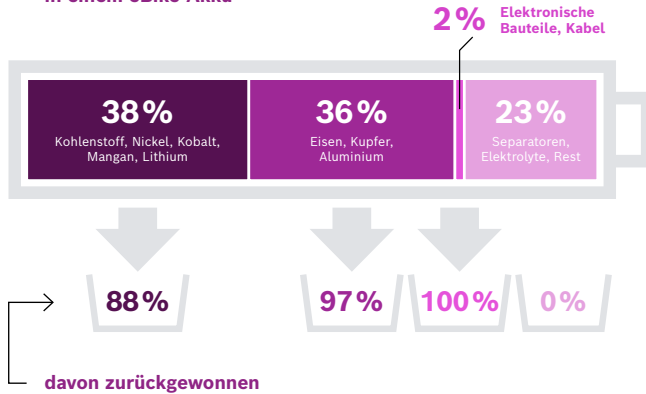


Quelle: Eigene vereinfachte Darstellung, in Anlehnung an GRS Batterien Service GmbH [www.grs-batterien.de/batterien-und-recycling/#c2022](http://www.grs-batterien.de/batterien-und-recycling/#c2022)

## 2 Wie gehe ich richtig mit dem Akku um?

### Durch Recycling Ressourcen zurückgewinnen – so hoch ist der tatsächliche Recyclinganteil

#### Prozentualer Anteil der Rohstoffe in einem eBike-Akku



Knapp 71% der Rohstoffe eines gebrauchten eBike-Akkus können zurückgewonnen und für neue Produkte verwendet werden.

Quelle: Eigene Darstellung nach GRS Batterien Service GmbH, Recyclingeffizienzen 2022, Deutschland

## Zweckentfremdung (Second Use)

Unsere Akkus sind speziell für den Einsatz an eBikes konzipiert und zertifiziert. Einen zuverlässigen Betrieb in weiteren Einsatzbereichen können wir nicht gewährleisten.



# Reichweite



## Unser Reichweiten-Assistent für mehr Planungssicherheit

Finde heraus, wie viele Kilometer dich dein eBike-Akku auf der nächsten Fahrt unterstützt:

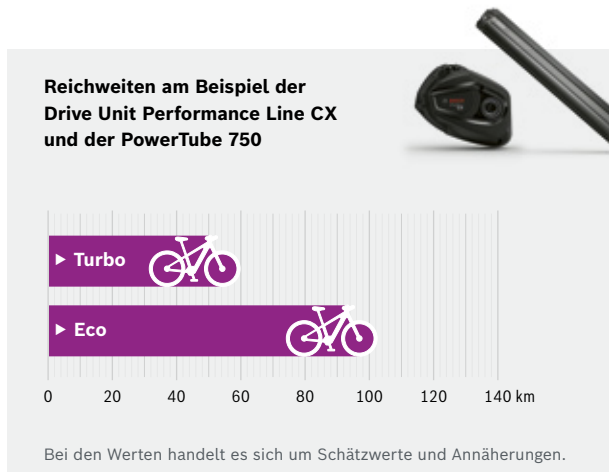
[bosch-ebike.com/range](https://www.bosch-ebike.com/range)



## Wie weit komme ich mit meinem eBike-Akku?

Für viele eBiker ist das eine zentrale Frage, zu der es keine absolute Antwort gibt, da die Reichweite von vielen Faktoren abhängt. Mit unserem Reichweiten-Assistenten lässt sich eine typische Reichweite unter verschiedenen Rahmenbedingungen ermitteln.

Darüber hinaus zeigt die folgende Grafik, wie sich die Reichweite zum Beispiel verändert, wenn statt des Eco-Modus der Turbo-Modus gewählt wird:



# 3

## Häufige Fragen und Antworten

### **Was tun, wenn Wasser in die Akkuhalterung läuft?**

Die Halterung ist so konzipiert, dass Wasser ablaufen kann und die Kontakte trocknen können. Um dies zu gewährleisten, sollte man die Aufnahme und den Steckerbereich sauber halten. Die Kontakte sind mit einer Beschichtung versehen, die die Oberfläche vor Korrosion und Verschleiß schützt. Bei Bedarf kann man ab und zu Polfett oder technische Vaseline zur Pflege der Kontakte verwenden.

### **Wie gehe ich mit einem defekten Akku um?**

Stark beschädigte Akkus sollten nicht mit bloßen Händen angefasst werden, da Elektrolyt austreten und zu Hautreizungen führen kann. Beschädigte Akkus werden am besten an einem sicheren Ort im Freien, geschützt vor Regen oder der prallen Sonne und mit abgeklebten Kontakten aufbewahrt und vom Händler entsorgt.

### **Sind Ladegeräte von Fremdherstellern sicher nutzbar?**

Original-Ladegeräte von Bosch sind auf das Bosch eBike-System abgestimmt und haben die richtige Software für ein optimales Laden des Bosch eBike-Akkus. Wenn ein nicht kompatibles Ladegerät benutzt wird, riskiert man eine kürzere Lebensdauer des Bosch eBike-Akkus oder andere Schäden und Fehlfunktionen am eBike-System.

## Kann ich Ersatzakkus von Fremdherstellern verwenden?

Wir empfehlen Original-Ersatzteile von Bosch. Die Bosch eBike-Komponenten sind exakt aufeinander abgestimmt und als Komplettsystem zertifiziert. Sie stehen für Zuverlässigkeit und Effizienz.

## Ich habe im Internet einen gebrauchten Akku für das Bosch eBike-System entdeckt. Kann ich diesen benutzen?

Beim Kauf von gebrauchten Akkus musst du unbedingt darauf achten, dass diese unbeschädigt vom Vorbesitzer übernommen werden. Im Internet werden gelegentlich defekte oder reparierte Akkus angeboten, die möglicherweise ein hohes Sicherheitsrisiko bergen und zu gefährlichen Fehlfunktionen führen können. Gelegentlich wird im Internet auch illegale Ware, z. B. aus Diebstählen, angeboten.

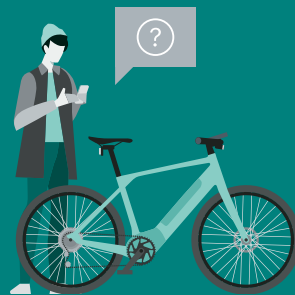


### **Bosch eBike-Akku-Check**

Kaufst du einen gebrauchten Akku, kannst du anhand der Seriennummer überprüfen, ob für diesen Akku bereits ein Service-Fall registriert wurde.

[bosch-ebike.com/accu-check](https://www.bosch-ebike.com/accu-check)

## Du hast weitere Fragen? Wir haben die Antworten!



### Help Center

Hier findest du Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen:

[bosch-ebike.com/help-center](https://www.bosch-ebike.com/help-center)

### How-to-Videos

Unsere Videos geben hilfreiche Tipps zu unseren Produkten und Features:

[bosch-ebike.com/help-center/video](https://www.bosch-ebike.com/help-center/video)

## Impressum

### Herausgeber:

Robert Bosch GmbH  
Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Deutschland

**[bosch-ebike.com](https://www.bosch-ebike.com)**



**[boschebikesystems](https://www.boschebikesystems.com)**